

ibml

3 façons de maximiser les bénéfices BPO

Répondez à une demande croissante grâce à la capture de données centralisée



Votre secteur est en pleine croissance

Le travail à distance, l'accélération des transformations orientées vers le numérique et la tendance croissante à la centralisation des processus commerciaux mènent au même résultat : **l'externalisation**.

Quelles sont les implications pour les BPO? **Plus d'activité.**

Si vous pouvez suivre la cadence.



Les BPO présentent le modèle parfait pour les entreprises cherchant à réduire leurs coûts d'exploitation et à centraliser leur capture de données. C'est pourquoi de plus en plus d'entreprises externalisent leurs activités vers des BPO et que de moins en moins ne repassent à une internalisation.

Cela signifie que vous augmentez votre activité tout en conservant vos clients actuels.

Mais une croissance soudaine est accompagnée des risques qui en découlent. Votre entreprise peut-elle gérer tout le volume supplémentaire? Pouvez-vous empêcher avec succès les retards frustrants qui ralentissent les performances?

Poursuivez votre lecture pour découvrir comment ibml peut vous aider à gérer ces volumes élevés pour vous permettre de maximiser vos bénéfices.

1. « Business Process Outsourcing Market Size Report, 2021-2028 », Grandview Research



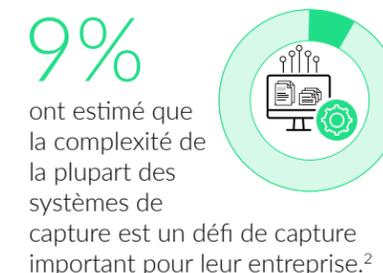
Simplifiez le traitement des documents

Vous contenter de vos anciens systèmes « qui font l'affaire » ne vous permettra pas de rattraper votre retard ni de vous lancer dans de nouvelles activités.

Un meilleur moyen existe.

Quels sont les problèmes que vous créez en vous accrochant à une solution de capture qui prend l'eau?

- ⊗ Échéances de projet non respectées
- ⊗ Des mois de retard
- ⊗ Erreurs dans les documents
- ⊗ Coûts de main-d'œuvre élevés
- ⊗ Coûts d'entretien excessifs
- ⊗ Menaces pour la sécurité des données
- ⊗ Risques de conformité



Le fait de consolider vos processus de numérisation vers une infrastructure intelligente (par le biais de scanners et de logiciels) réduira la complexité et offrira des avantages infinis pour vous et vos clients.

2. "4 Strategies to Conquer Information Chaos with Intelligent Capture," AIIIM

Consolider. Accélérer. Surpasser.

Découvrez les 3 façons dont la consolidation peut maximiser les bénéfices

1. Réduisez vos coûts

Vous pensez que conserver vos anciens systèmes est l'option la moins chère, n'est-ce pas ? Vous allez être surpris.

Économisez du temps lors de la préparation des documents.

Les scanners plus anciens nécessitent généralement un temps de préparation de documents plus long que les systèmes intelligents plus rapides et les logiciels de qualité inférieure effectuent moins de tri et d'étiquetage des informations.



37 %

des coûts totaux de capture de documents sont destinés au traitement de pré-numérisation.³

Le traitement avant et après la numérisation est un fardeau constant pour vos bénéfices.



39 %

des frais de capture des documents sont encourus lors du traitement post-numérisation.³

Réduisez la quantité de main-d'oeuvre requise lorsque vous passez à une infrastructure de capture de documents solide qui peut gérer une plus grande variété de types de documents.

Moins de machines, moins d'opérateurs, moins d'espace

Le fait de consolider vos opérations grâce à des scanners plus rapides et plus intelligents signifie que vous pouvez effectuer la même quantité de travail avec une fraction de l'équipement nécessaire. Moins de scanners, c'est moins d'opérateurs pour les faire fonctionner et moins d'espace pour les installer.

Un entretien plus rentable

Lorsque vous travaillez avec plusieurs scanners obsolètes, l'entretien est infiniment plus complexe et plus coûteux. L'approvisionnement en pièces de rechange et la nécessité de faire appel à plusieurs équipes de réparation ajoutent à la complexité. La consolidation en un seul système s'accompagne d'un entretien plus simple et de frais minimisés.

Optimisez l'expérience client et les délais d'exécution

L'utilisation des systèmes obsolètes actuels peut créer des retards et des temps d'arrêt qui vous empêchent de respecter les délais. Ces aléas peuvent provoquer une grande frustration de la clientèle qui risque de vous tourner le dos. Grâce à une technologie moderne et à un meilleur débit, vous pourrez satisfaire vos clients et générer plus de profit.

2. Récupérez le temps perdu

Dans le monde des affaires, le temps est roi. Faire en sorte que les clients reçoivent leurs documents et données à temps (et passer à de nouveaux projets) c'est votre moyen de continuer à être rentable et de faire croître votre entreprise.

Alors, pourquoi vos équipes passent-elles leur temps à jongler avec différentes solutions de capture des données?

Maximisez votre capacité de rendement

Trier manuellement les différents types de documents ralentit leur capture, il est temps d'y remédier. Trouvez la machine capable de gérer une grande variété de tailles de documents qui fera le tri pour vous. Votre débit va monter en flèche, tout comme vos recettes.

Moins d'erreurs à corriger

Travailler sur une infrastructure unique signifie moins d'opérateurs et donc moins d'erreurs humaines. Plus vous pouvez automatiser de processus, moins votre équipe passera de temps à corriger les erreurs.

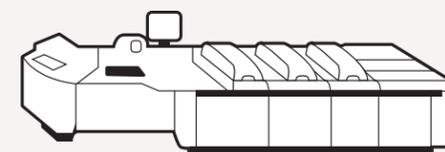
Une intégration plus rapide

Lorsque vos activités sont en plein essor, vous devez évoluer rapidement. Former de nouveaux membres d'équipe à identifier les différents types de documents et à opérer des scanners divers et variés est un processus qui prend du temps.

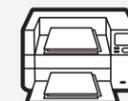
Faites décoller votre capacité de rendement grâce à la technologie Fusion très polyvalente

Exécutez les tâches habituellement gérées par plusieurs scanners depuis une seule et même machine

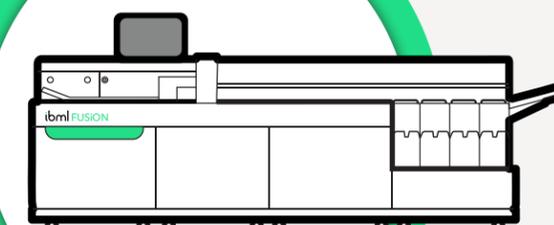
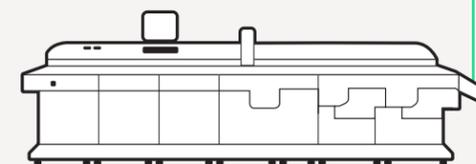
Trieuse de chèques



Scanner de bureau



Scanner à très grand volume



3. Attirez plus de clients

Il s'agit bien de l'objectif n° 1 de chaque BPO, n'est-ce pas?

Aujourd'hui plus que jamais, les clients recherchent des partenariats solides sur lesquels ils peuvent compter. La technologie que vous utilisez et l'efficacité avec laquelle vous utilisez votre temps font toute la différence.

Renforcez la sécurité et la conformité

La gestion des systèmes de sécurité sur plusieurs machines vous fait courir un risque d'intrusions et de problèmes de conformité. Il est beaucoup plus facile (et plus rentable) de gérer un seul système consolidé ; et vos clients le savent.

Technologie de pointe

Il est important pour les clients de savoir que vous utilisez une technologie de pointe qui fonctionne de manière centralisée et fluide.

Des processus simplifiés

Le fait d'utiliser plusieurs machines, opérées par plusieurs employés, rend l'explication de vos processus aux clients plus compliquée. Impressionnez-les avec une infrastructure unique et un processus simplifié capables de s'intégrer facilement aux applications actuelles de leur secteur d'activités.



48,6%

des entreprises choisissent un BPO en fonction de la confidentialité des données et de la conformité de la sécurité.



34,3%

des entreprises choisissent un BPO en fonction des capacités de leur plateforme technologique.⁴



Saisissez différents types de documents

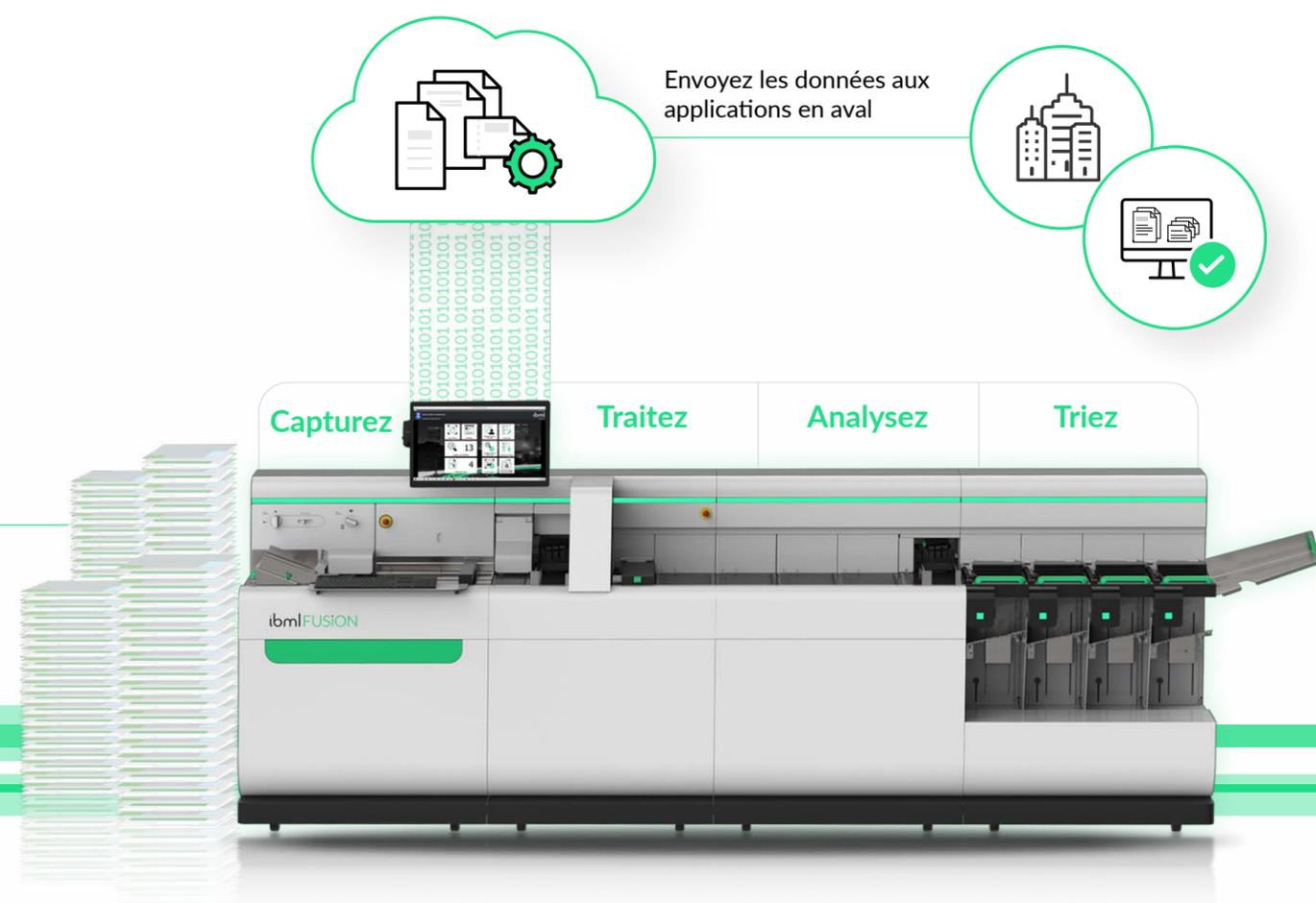
- Chèques
- Courrier
- Fax
- E-mail
- Bons
- Formulaires
- Enregistrements
- Et plus encore

Augmentez vos recettes. Réduisez les coûts.

Votre secteur est en pleine croissance. De plus en plus d'entreprises cherchent à externaliser leurs projets de capture de données auprès des BPO ; c'est le moment de faire un grand pas en avant.

Dites adieu à vos anciennes machines de numérisation et aux logiciels disparates, et consolidez vos capacités de capture de données en optant pour une plateforme intelligente.

Consolidez toutes les captures sur une seule machine



Faites avancer vos opérations BPO avec ibml

Êtes-vous prêt à fusionner vos processus de capture de documents en un seul écosystème révolutionnaire?

Accélérez votre débit avec **les scanners ibml Fusion**

Optimisez vos opérations de numérisation avec **Capture Suite**

Fournissez des données stratégiques avec **ibml Cloud Capture**

Profitez de services abordables avec **ibml-as-a-service**

Faites croître votre entreprise grâce à la puissance d'ibml

Prenez rendez-vous pour une démonstration ou parlez à un expert dès aujourd'hui

ibml

E-mail : sales@ibml.com
Rendez-vous sur : ibml.com

Siège social

2750 Crestwood Boulevard
Birmingham, AL 35210
Téléphone principal : +1-205-956-4071
Service des ventes : +1-205-439-7100
Fax : +1-205-956-5309

Bureau en Allemagne

Line-Eid-Straße 3
D-78467 Konstanz Allemagne
Téléphone : +49-7531-36171-0
Fax : +49-7531-36171-23
Service : +49-700-462438722

Bureau au Royaume-Uni

ibml House
3 Bridge Court
Wrecclesham, Farnham Surrey
GU10 4QE, Royaume-Uni
Téléphone : +44 (0) 1252 962870