

ibml

# 3 Möglichkeiten zur Maximierung der BPO-Gewinne

Begegnen Sie steigender  
Nachfrage mit zentraler  
Datenerfassung

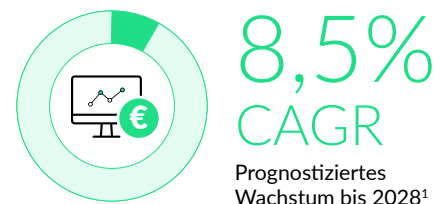


# Ihre Branche wächst

Remote-Arbeit, beschleunigte Digital-First-Transformationen und der zunehmende Trend zur Zentralisierung von Geschäftsprozessen führen alle in eine einzige Richtung: **Outsourcing**.

## Was bedeutet das für BPOs? Mehr Aufträge.

Wenn Sie mithalten können.



BPOs stellen das perfekte Modell für Unternehmen dar, die ihre Betriebskosten senken und ihre Datenerfassung zentralisieren wollen. Aus diesem Grund lagern immer mehr Unternehmen an BPOs aus, und noch weniger nehmen ihren Betrieb intern zurück.

## Das bedeutet, dass Sie neue Aufträge gewinnen und gleichzeitig aktuelle Kunden halten.

Aber explosives Wachstum bringt inhärente Risiken mit sich. Ist Ihr Unternehmen so aufgebaut, dass es das gesamte zusätzliche Volumen bewältigen kann? Können Sie erfolgreich frustrierende Rückstände verhindern, die die Leistung verlangsamen?

Lesen Sie weiter, um zu erfahren, wie ibml Ihnen helfen kann, diese großen Mengen zu durchbrechen, um Ihre Gewinne zu maximieren.

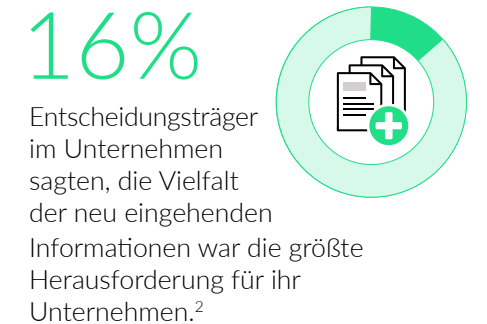
1. „Business Process Outsourcing Market Size Report, 2021-2028“, Grandview Research



# Optimieren Sie Ihre Dokumentenverarbeitung

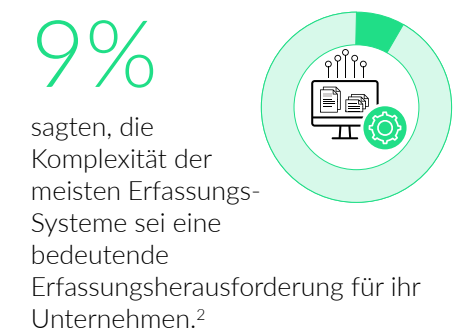
Die Auseinandersetzung mit Ihren „gut genug“ Altsystemen wird Sie nicht durch Ihren Rückstand bringen oder Sie für neue Geschäfte freimachen.

Es gibt einen besseren Weg.



Welche Probleme schaffen Sie, wenn Sie an einer zusammengestückelten Erfassungs-Lösung festhalten?

- ⊗ Verpasste Projektfristen
- ⊗ Monatelange Rückstände
- ⊗ Dokumentenfehler
- ⊗ Hohe Arbeitskosten
- ⊗ Übermäßige Wartungskosten
- ⊗ Datenschutzbedrohungen
- ⊗ Compliance Risiken



Die Konsolidierung Ihrer Scanprozesse in einer intelligenten Infrastruktur – vom Scanner bis zur Software – reduziert die Komplexität und bietet Ihnen und Ihren Kunden zahlreiche Vorteile.

2. „4 Strategies to Conquer Information Chaos with Intelligent Capture“, AIIM

# Konsolidieren. Beschleunigen. Übertreffen.

Sehen Sie sich die 3 Möglichkeiten an, wie die Konsolidierung die Gewinne bzw. Kosten

## 1. maximieren kann

Die Beibehaltung Ihrer Altsysteme ist die kostengünstige Option, oder? Sie werden überrascht sein.

### Sparen Sie bei der Dokumentenvorbereitung.

Ältere Scanner erfordern in der Regel mehr Dokumentenvorbereitung als schnellere, intelligentere Systeme, während minderwertige Software weniger Sortierung und Informations-Tagging durchführt.

Die Verarbeitung vor und nach dem Scannen ist eine ständige Belastung für Ihre Gewinne.

Reduzieren Sie den Arbeitsaufwand, wenn Sie zu einer stabilen Dokumentenerfassungsinfrastruktur wechseln, die eine größere Vielfalt an Dokumententypen verarbeiten kann.

### Weniger Maschinen, weniger Bediener, weniger Platz

Wenn Sie Ihre Vorgänge mit schnelleren, intelligenteren Scannern konsolidieren, können Sie mit einem Bruchteil der Ausrüstung die gleiche Menge an Arbeit erledigen. Weniger Scanner bedeutet, dass Sie weniger Arbeitskraft benötigen, um sie zu betreiben, und weniger Raum in Gebäuden, um sie unterzubringen.

### Kostengünstigere Wartung

Wenn Sie mit mehreren veralteten Scannern arbeiten, ist die Wartung unendlich komplexer und teurer. Die Beschaffung von älteren Teilen und die Arbeit mit mehreren Reparaturteams summieren sich schnell. Die Konsolidierung in einem einzigen System kommt mit einer einfacheren Wartung und dem passenden Preisetikett.

### Steigern Sie die Kundenerfahrung und die Abwicklung

Der Betrieb auf überholten Altsystemen kann Verzögerungen und Ausfallzeiten verursachen, was Termine verpassen lässt und Kunden frustriert – einige bis zu dem Punkt, an dem sie gehen. Mit moderner Technologie und höherem Durchsatz können Sie Ihre Kunden zufrieden stellen und mehr Gewinne erzielen.



**37%**  
der gesamten Kosten für die Dokumentenerfassung werden für die Verarbeitung vor dem Scannen ausgegeben.<sup>3</sup>



**39%**  
der Kosten für die Dokumentenerfassung fallen bei der Verarbeitung nach dem Scannen an.<sup>3</sup>

## 2. Verlorene Zeit wiedereinholen

Die Zeit beherrscht Ihr Unternehmen. Wenn Sie Ihren Kunden ihre Dokumente und Daten pünktlich zur Verfügung stellen und sich auf neue Projekte konzentrieren, sind Sie weiterhin profitabel und bauen Ihr Geschäft aus.

Warum verbringen Sie also die Zeit Ihres Teams damit, mit verschiedenen Datenerfassungslösungen zu jonglieren?

### Maximieren Sie Ihren Durchsatz

Verlangsamen Sie Ihre Dokumentenerfassung nicht weiter, indem Sie die Dokumententypen manuell trennen. Finden Sie eine Maschine, die eine Vielzahl von Dokumentgrößen verarbeiten und alles für Sie sortieren kann. Ihr Durchsatz wird in die Höhe schnellen, ebenso wie Ihre Einnahmen.

### Weniger Fehler zu beheben

Die Arbeit an einer Infrastruktur bedeutet weniger Bediener und weniger Raum für menschliches Versagen. Je mehr Prozesse Sie automatisieren können, desto weniger Zeit verbringt Ihr Team mit der Korrektur von Fehlern.

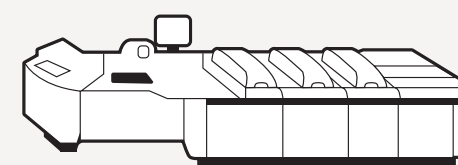
### Schnelleres Onboarding

Wenn das Geschäft boomt, müssen Sie schnell skalieren. Die Schulung neuer Teammitglieder, herauszufinden, welche Dokumente wohin gehen, und Ihre verschiedenen Scanner zu bedienen, ist ein langsamer Prozess.

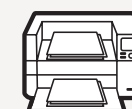
## Verstärken Sie Ihren Durchsatz mit dem sehr vielseitigen Fusion

Handhaben Sie die Aufgaben vieler Scanner mit einer Maschine

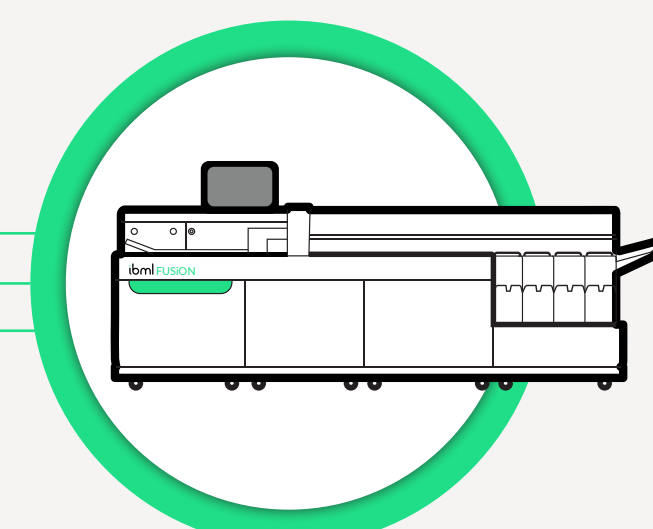
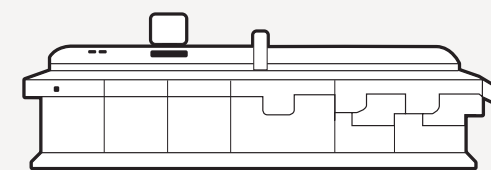
Scheck-Sortierer



Desktop-Scanner



Ultra-Hochleistungs-Scanner





## 3. Ziehen Sie mehr Kunden an

Das Top-Ziel jedes BPOs, nicht wahr?

Jetzt mehr denn je suchen Kunden starke Partnerschaften, denen sie vertrauen können.

Welche Technologie Sie verwenden und wie effizient Sie Ihre Zeit nutzen, macht einen großen Unterschied.

### Stärken Sie Sicherheit und Compliance

Die Verwaltung von Sicherheitssystemen über mehrere Maschinen hinweg stellt ein Risiko für Verstöße und Compliance-Probleme dar. Es ist viel einfacher (und kostengünstiger), ein konsolidiertes System zu verwalten – und Ihre Kunden wissen das.

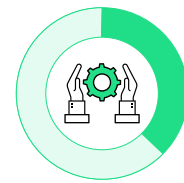


48,6%

Unternehmen wählen einen BPO, der auf der Einhaltung der Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften basiert.

### Spitzenklasse-Technologie

Kunden möchten wissen, dass Sie modernste Technologie nutzen, die als Einheit funktioniert, um ihre Informationen nahtlos bereitzustellen.

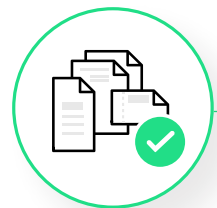


34,3%

Unternehmen wählen einen BPO auf der Grundlage ihrer Technologieplattformfähigkeiten.<sup>4</sup>

### Optimierte Prozesse

Die Nutzung mehrerer Maschinen mit mehreren Bedienern macht es schwierig, Ihre Prozesse den Kunden kurz und bündig zu erklären. Beeindrucken Sie sie mit einer einzigen Infrastruktur und einem ausgefeilten Prozess, der sich problemlos mit ihren bestehenden Geschäftsanwendungen verbinden kann.



Eingabe verschiedener Dokumententypen

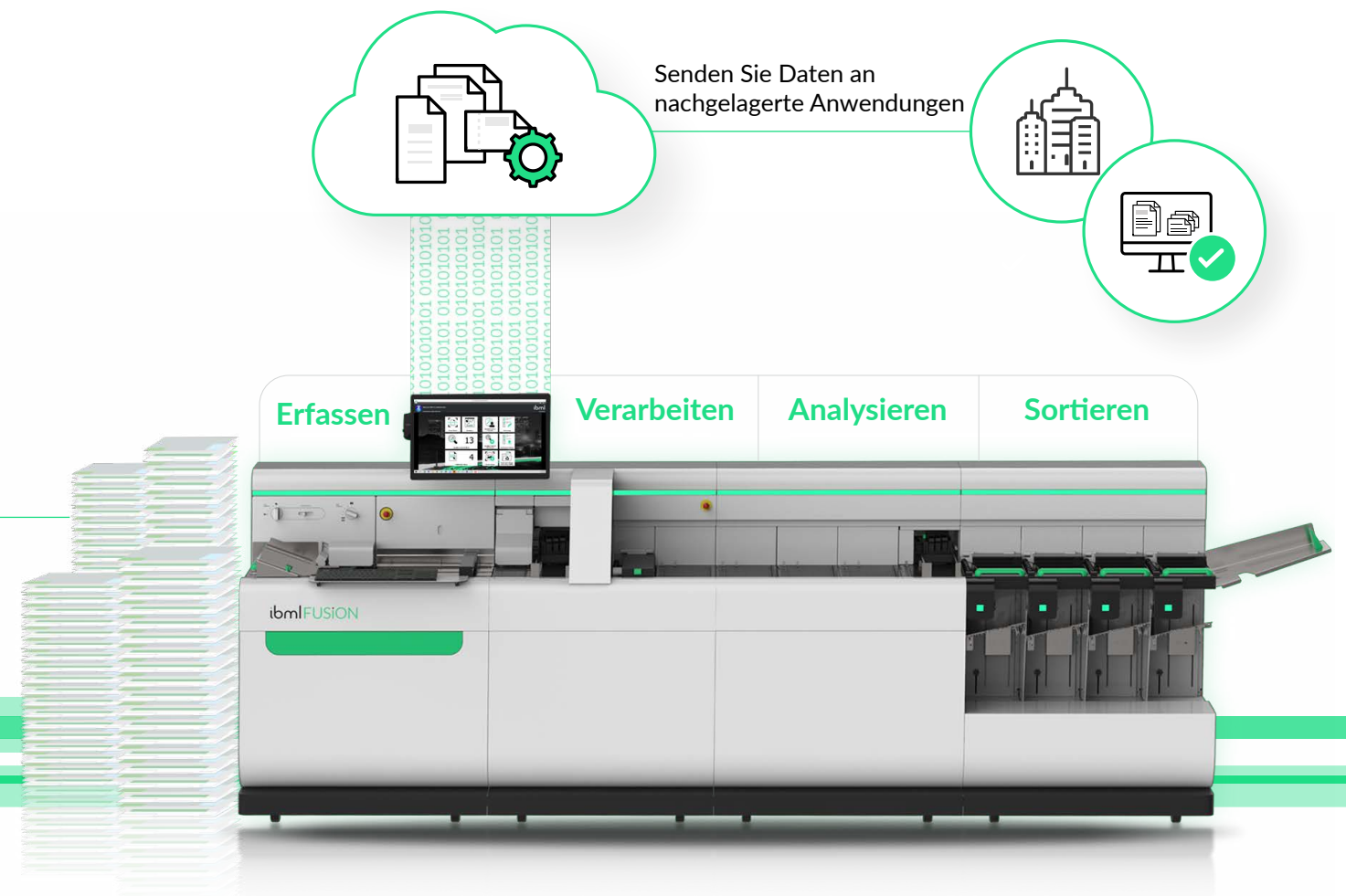
- Schecks
- Postsendungen
- Fax.
- E-Mail
- Gutscheine
- Formulare
- Aufzeichnungen
- Und mehr

# Steigern Sie den Umsatz. Senken Sie die Kosten.

Ihre Branche wächst. Immer mehr Unternehmen versuchen, ihre Datenerfassungsprojekte an BPOs auszulagern. Jetzt ist es an der Zeit, groß einzusteigen.

Verabschieden Sie sich von Ihren älteren Scannern und unterschiedlicher Software und konsolidieren Sie Ihre Datenerfassungsfunktionen in einer intelligenten Plattform.

## Konsolidieren Sie die gesamte Erfassung in einer Maschine



4. „Trends 2021: The Impact of COVID-19 on Outsourcing Decisions & Customer Service Investments,” CGS

# Erweitern Sie Ihre BPO-Abläufe mit ibml

Sind Sie bereit, Ihre Dokumentenerfassungsprozesse in einem bahnbrechenden Ökosystem zusammenzuführen?

Beschleunigen Sie den Durchsatz mit den **ibml Fusion Scannern**

Optimieren Sie Ihre Scanvorgänge mit **Capture Suite**

Stellen Sie unternehmenskritische Daten bereit mit **ibml Cloud Capture**

Mit **ibml-as-a-Service** wird alles erschwinglich

Erweitern Sie Ihr Unternehmen mit der Kraft von ibml

Planen Sie eine Demo oder sprechen Sie noch heute mit einem Experten

**ibml**

E-Mail: [sales@ibml.com](mailto:sales@ibml.com)  
Besuchen Sie: [ibml.com](http://ibml.com)

**Unternehmenszentrale**  
2750 Crestwood Boulevard  
Birmingham, AL 35210  
Telefonnr.: +1-205-956-4071  
Verkauf: +1-205-439-7100  
Fax: +1-205-956-5309

**Büro in Deutschland**  
Line-Eid-Straße 3  
D-78467 Konstanz Deutschland  
Tel.: +49-7531-36171-0  
Fax: +49-7531-36171-23  
Service: +49-700-462438722

**Büro in Großbritannien**  
ibml House  
3 Bridge Court  
Wrecclsham, Farnham Surrey  
GU10 4QE, United Kingdom  
Tel.: +44 (0) 1252 962870